



REGRAS DE ACESSO

SEGURANÇA • CONFIANÇA • INFORMAÇÃO



REGRAS DE ACESSO

- Entrada de frequentadores por trajetos de entrada e saída, de forma a facilitar o distanciamento e evitando-se acessos simultâneos com proximidade entre frequentadores, bem como quaisquer aglomerações que não respeitem o distanciamento físico nos termos definidos pela Direção-Geral de Saúde;
 - Controlo da temperatura corporal dos frequentadores antes da entrada na sala de jogo através de termómetros digitais ou por intermédio de câmaras térmicas posicionadas para o efeito;
 - Uso obrigatório de máscara protetora, pelos Clientes e Colaboradores, sendo facultativo o uso de viseira. As máscaras e viseiras devem ser certificadas pelas entidades competentes e observar as características e o modo de utilização definidos pela Direção-Geral de Saúde;
 - Higienização obrigatória das mãos à entrada no Casino;
 - A verificação da identidade no momento da entrada, efetuada pelo confronto da fotografia constante do documento apresentado e o rosto do frequentador.
- (Caso necessário para verificação de identidade, pode ser solicitado aos Clientes que, após higienizar as mãos, retirem a máscara, no acesso às salas de jogos, ou noutras situações em que essa identificação deva ocorrer.)



REGRAS RELATIVAS AO JOGO

Máquinas Automáticas:

- As Máquinas Automáticas estão desligadas de forma a garantir o distanciamento físico entre os jogadores, ou separadas com acrílicos transparentes, não sendo possível aceder às máquinas que não estejam em funcionamento;
- É permitida apenas a utilização de 1 máquina por pessoa.

Jogos Tradicionais

- Nos jogos tradicionais apenas é permitido jogar sentado, mantendo o distanciamento social nos termos definidos pela Direção-Geral

de Saúde, com marcações e/ou separador acrílico transparente, não podendo o número de jogadores por mesa ultrapassar:

- Black Jack: 3 jogadores;
- Roleta Americana: 4 jogadores;
- Banca Francesa: 5 jogadores;
- Póquer cash e póquer em modo torneio: suspensão da atividade

➤ Utilização preferencial de meios de pagamento eletrónico. Nas transações efetuadas nas caixas deve ser preferencialmente adotado o uso de pagamentos eletrónicos, através de cartões de débito ou crédito, se possível em suporte contactless.



REGRAS GERAIS

- Em todos os espaços fechados do casino é proibido fumar, independentemente do tipo de tabaco, incluindo cigarros eletrónicos;
- Os serviços de bar e restauração obedecem às regras constantes da Orientação 07/2020, de 8 de maio, da Direção-Geral de Saúde, sendo vedados serviços de buffet/self-service. Dentro da sala de jogo os produtos de bar e restauração apenas podem ser disponibilizados e entregues aos frequentadores de forma personalizada, não sendo permitida a venda direta nem o consumo ao balcão;
- Apenas podem permanecer nas áreas de jogo os frequentadores que pretendam consumir ou jogar.



BENGALEIRO

- Ao Cliente é-lhe entregue um saco individual descartável onde colocará os pertences que queira deixar no bengaleiro e à saída esse mesmo saco ser-lhe-á devolvido, devendo-o depositar em recipiente próprio para o efeito após a respetiva utilização. Minimiza-se assim a possibilidade de contacto entre os pertences do Cliente e os Colaboradores, e também entre os pertences dos diferentes Clientes.